

Принято:

Педагогическом совете
МБДОУ «Детский сад № 97»

Протокол № 1 от 23.08.2023

Согласовано:

Председатель
Управляющего совета
МБДОУ «Детский сад № 97»

 О.С. Макарова

Протокол № 1 от 23.08.2023

Утверждаю:

Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 97»

 М.С. Фомилова

Приказ № 54 от 12.10.2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О контроле качества оказания платных образовательных услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 97»

1.1. Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 97»

(далее Положение) разработано для муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 97» (далее ДОО).

1.2. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным Законом 273-ФЗ от 29.12.12. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом управления образования Администрации города Иванова № 563 от 17.09.2015 года «О внесении изменений в приказ управления образования Администрации города Иванова от 09.09.2013 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова».
- Приказом управления образования Администрации города Иванова № 381 от 09.09.2013 «Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг в муниципальных образовательных организациях города Иванова»
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Уставом ДОО

1.3. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления контроля качества платных образовательных услуг (далее Контроль качества)

1.4. Контроль качества предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации ПОУ в ДОО и степень удовлетворенности предоставляемыми услугами Заказчиком, с целью эффективного решения задач управления качеством платных образовательных услуг в ДОО

1.5. Для проведения контроля качества платных образовательных услуг создается временная мониторинговая группа. В состав мониторинговой группы входят 5 человек: представители от администрации учреждения, представители родительской общественности, педагоги, реализующие дополнительные программы дошкольного образования, в рамках оказания ПОУ.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

1.7. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ДОО путём утверждения Положения в новой редакции

2. Цели, задачи, направления и методы контроля качества

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО, является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО являются: оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно правовых актов в сфере образования; оценка соблюдения требований локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг; оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг; соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг; получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг; анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг; разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг; определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях; внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг; выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению; разработка корректирующих и предупреждающих действий; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

2.3. Направления оценки качества определяются в соответствии с ее целью и задачами по соответствующим блокам: Аналитический блок - анализ соответствия локальных нормативных актов действующему законодательству, маркетинговые исследования по выявлению спроса на платные образовательные услуги в ДОО, анализ материально-технических и кадровых условий для реализации дополнительных программ) Информационный блок - соответствие требованиям доступности и открытости информации об организации платных образовательных услуг в ДОО. Практический блок - выявление степени удовлетворённости потребителей платных образовательных услуг, анализ притока и оттока обучающихся по дополнительным программам, в рамках оказания платных образовательных услуг Развивающий блок – определение зон неэффективности, и разработка путей устранения недостатков, с целью повышения качества, оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. В работе по проведению ценки качества платных образовательных услуг, используются следующие методы: наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация результатов); беседа; анкетирование; сравнительный анализ.

2.4. Требования к собираемой информации: полнота; конкретность; объективность; своевременность.

2.5. Формой отчета мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 7 дней с момента завершения оценки качества платных образовательных услуг.

2.6. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета ДОО.