

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 97»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - гиперссылка на сайт bas.gov.ru с результатами НОКО; информация о модуле на сайте bas.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве	Разместить информацию на официальном сайте	01.04.2023 г.	Горячева И.С. - старший воспитатель	Информация размещена на официальном сайте дошкольного учреждения http://dou97.ivedu.ru/	01.04..2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг составила 97,5%	Провести анкетирование родителей (законных представителей)	05.05.2023	Горячева И.С. - старший воспитатель	Анкетирование родителей (законных представителей) проведено	05.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы:</i>					
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подать заявку на выделение денежных средств	15.05.2023	Точилова М.С., заведующий	Подана заявка в управление образования Администрации города Иванова на выделение денежных средств	15.05.2023

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика		Точилова М.С., заведующий	заключено соглашение № б/н о взаимодействии в случае возникновения необходимости предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика с МБДОУ «Детский сад № 182»	01.09.2023
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подать заявку на выделение денежных средств	15.05.2023	Точилова М.С., заведующий	Подали заявку в управление образования Администрации города Иванова на выделение денежных средств	15.05.2023
отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование		Точилова М.С., заведующий	выполнено	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно- реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники при обращении в организацию социальной сферы.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников составила 95,2%	На общем собрании работников провести деловую игру «Решаем проблемные ситуации»	17.05.2023	Горячева И.С., старший воспитатель	На общем собрании работников проведена деловую игра «Решаем проблемные ситуации»	17.05.2023
---	---	------------	------------------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 97 %	Провести с педагогами цикл консультаций «Повышение уровня условий оказания услуг»	17.05.2023	Горячева И.С., старший воспитатель	Проведен с педагогами цикл консультаций «Повышение уровня условий оказания услуг»	17.05.2023
---	---	------------	------------------------------------	---	------------

20.12.2023 г.

Заведующий:



Точилова М.С.