

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 97» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных	31.03.2026 г.	Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	- проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы	30.12.2026 г.	Лохова Ольга Вячеславовна заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Необходимо обеспечить следующие условия доступности:	30.12.2026 г.	Лохова Ольга Вячеславовна ВрИо заведующего		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности - отсутствует техническая возможность - заключить Договор на предоставление услуги - отсутствует техническая возможность 	31.03.2026 г.			
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> - установка и настройка технических средств на адаптацию звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению - установить специальное приложение сурдоперевода, обучить сотрудников по его использованию - разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому - провести обучение (инструктирование) работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории 	30.12.2026 г.	<p>Лохова Ольга Вячеславовна ВрИо заведующего, Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель.</p>		
5	Удовлетворенность доступностью услуг	- организовать дополнительный	30.12.2026 г	Лохова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	для инвалидов составила менее 100% (86%)	инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг		Ольга Вячеславовна ВрИо заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	- провести мероприятий по педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием	31.12.2026 г	Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель, психолог		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	31.12.2026 г	Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель, психолог		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	- провести целевой тренинг сотрудников по использованию дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2026 г	Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель, психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети,	31.12.2026 г	Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		информационные стенды)				
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	- провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющихся у учреждения возможностей по корректировке графика	31.12.2026 г	Лохова Ольга Вячеславовна ВрИо заведующего		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	-провести анализ условий оказания услуг в целом с помощью анкетирования -разработка плана по корректировке условий оказания услуг, выявленных в ходе анкетирования получателей услуг	31.12.2026 г	Горячева Ирина Сергеевна Старший воспитатель		